

السرية والخصوصية

الخصوصية والسرية شكرًا لدخولك إلى موقع nuca.tmg.com.eg الذي تديره شركة Certified IT consultants, إن موقعنا يحترم خصوصيتك ويسعى لحماية بياناتك الشخصية. لمعرفة المزيد، يُرجى قراءة سياسة الخصوصية أدناه.

توضح سياسة الخصوصية كيفية جمع واستخدام بياناتك الشخصية (تحت ظروف معينة). (كما تذكر أيضًا الإجراءات المتبعة لضمان خصوصية معلوماتك. وأخيرًا، تُحدد هذه السياسة الخيارات المتاحة لك فيما يتعلق بجمع البيانات الشخصية واستخدامها والكشف عنها. ومن خلال زيارتك للموقع مباشرة أو عن طريق موقع آخر، فأنت توافق على الممارسات الموضحة في هذه السياسة.

إن حماية بياناتك أمرٌ هامٌ جدًا بالنسبة إلينا. ومن ثم، يتم استخدام اسمك وغيره من المعلومات التي تتعلق بك وفقًا للنحو المبين في سياسة الخصوصية. وسنقوم بجمع المعلومات عند الضرورة أو إذا كانت ذات صلةً بضرورة مباشرة بمعاملاتنا معك. وسنقوم بالاحتفاظ ببياناتك وفقًا للقانون أو لاستخدامها للأغراض التي جُمعت لأجلها.

ويمكنك تصفح الموقع دون الحاجة إلى تقديم أية بيانات شخصية. وتبقى هويتك الشخصية مجهولة طيلة زيارتك للموقع ولا يتم كشفها إلا إذا كنت تملك حسابًا إلكترونيًا خاصًا على الموقع تدخل إليه بواسطة اسم المستخدم وكلمة السر. قد نحتاج لجمع المعلومات الخاصة بك إذا أردت تسجيل طلب شراء وحدات عقاريه من موقعنا.

ونقوم بجمع وتخزين ومعالجة بيانات لازمة لمتابعة شرائك من موقعنا لتأمين أية مطالب محتملة قد تظهر لاحقًا، ولتزويدك بالخدمات المتوفرة لدينا. وقد نقوم بجمع معلومات شخصية تتضمن، على سبيل المثال وليس الحصر، الاسم والجنس وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان البريدي ورقم الهاتف ورقم الهاتف المحمول ورقم الفاكس وتفاصيل الدفع وتفاصيل عن بطاقات الدفع أو تفاصيل عن الحساب المصرفي والاستعلام الائتماني لدى البنك.

ونستخدم المعلومات التي تقدمها لتمكننا من معالجة طلباتك ولتزويدك بخدمات ومعلومات معروضة على موقعنا والتي نطلبها أنت. وعلاوةً على ذلك، سنستخدم المعلومات التي تقدمها في إدارة حسابك معنا وللتحقق من المعاملات المالية التي تُجريها على الإنترنت وعمليات تدقيق تحميل البيانات من الموقع وتحديد هوية زائري الموقع وتطوير تصميمات صفحات الموقع و/أو محتوياته وتخصيصها للمستخدمين. ونقوم بأبحاث عديدة متعلقة بالتركيبة السكانية، ونُرسل المعلومات المفيدة أو المطلوبة إلى المستخدم، على سبيل المثال معلومات حول المنتجات والخدمات، وذلك في حالة عدم اعتراضك على التواصل معك بشأن ذلك. ويتم التواصل عبر البريد الإلكتروني لتزويدك ببعض التفاصيل حول المنتجات والخدمات الأخرى إذا كنت ترغب في ذلك، وإذا كنت تفضل عدم تلقي أية اتصالات ترويجية وتسويقية، فيُرجى الانسحاب من هذا الخيار في أي وقتٍ من الأوقات.

وقد نعطي اسمك وعنوانك إلى طرفٍ ثالث بهدف تفعيل طلب شرائك (على سبيل المثال، الاستعلام الائتماني عنك لدى البنك).

ويقوم وكيل شبكتنا الدولية بإدارة المعاملات المالية عبر الإنترنت. وما عليك فعله هو تقديم معلومات دقيقة وغير مضللة للوكيل أو الموقع، ويجدر بك تحديثها على الدوام وإبلاغنا بالتغييرات.

قد نتمكن من تخزين التفاصيل المتعلقة بطلبك الحالي على موقعنا ولكن لا يمكننا استعادتها مباشرةً لأسباب أمنية. وبتسجيل الدخول إلى حسابك على الموقع يمكنك الاطلاع على المعلومات وتفاصيل مشترياتك من الوحدات السكنية التي تعاقدت عليها أو التي ستتقدم بها قريبًا. وبمقدورك أيضًا إدارة تفاصيل عنوانك، والتفاصيل المصرفية وأية نشرٍ إخبارية قد اشتركت فيها. كما يجدر بك التعهد بالتعامل بسرية تامة عند الدخول إلى بياناتك الشخصية فلا تجعلها متاحة لطرف ثالث غير مصرح به. ولا نتحمل أية مسؤولية ناتجة عن سوء استخدام كلمات السر إلا إذا كان سوء الاستخدام هذا ناشئ عن خطأ منا.

استخدامات أخرى لمعلوماتك الشخصية

قد نستخدم معلوماتك الشخصية في استطلاعات الرأي وأبحاث التسويق، بناءً على رغبتك، لأغراض إحصائية مع ضمان سريتها التامة، كما يحق لك الانسحاب في أي وقت. ولا نقوم بإرسال أي إجابات إلى أي طرف ثالث. ولا يتم الإفصاح عن عنوان بريدك الإلكتروني إلا إذا رغبت في ذلك. ونحتفظ بإجابات استطلاعات الرأي في مكان منفصل تمامًا عن بريدك الإلكتروني الخاص.

وقد نقوم بإرسال معلومات عنّا، أو عن الموقع أو مواقعنا الأخرى أو عن منتجاتنا أو مبيعاتنا أو عروض بيعنا أو نشراتنا وغير ذلك ممّا له علاقة بالشركات التابعة لمجموعتنا أو شركائنا. وإذا كنت لا ترغب في الحصول على هذه المعلومات الإضافية (أو في أي جزء منها)، فيرجى الضغط على رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود في أي بريد إلكتروني مرسل إليك، وسنتوقف عن إرسال هذه المعلومات لك في غضون سبعة أيام عمل (كل يوم عدا أيام الجمعة والسبت والأعياد الوطنية في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية) من تلقي إخطارك. وسنتواصل معك للاستفسار عن المعلومات في حين عدم وضوحها.

وقد نستخدم بعض البيانات، مع الحفاظ التام على الخصوصية والسرية على الموقع، لأغراض أخرى بما في ذلك التحقق من أماكن تواجد المستخدمين ومتابعة زيارتهم للموقع أو الروابط الواردة في البريد الإلكتروني في حين اشتراكم لتلقيه، ولتزويد تلك البيانات مجهولة المصدر، التي لا تسمح بتحديد هويتك الشخصية الفعلية، إلى طرف ثالث كالتأشيرين على سبيل المثال. ومع ذلك، فتلك البيانات لن تؤدي إلى تحديد شخصيتك (لأنها غير محددة للهوية).

الأطراف وروابط المواقع

قد ننقل معلوماتك إلى شركات أخرى في مجموعتنا أو إلى وكلائنا والمتعاقدين معنا لمساعدتنا في المعاملات المتعلقة وفقا لبنود سياسة الخصوصية. وقد نلجأ على سبيل المثال إلى طرف ثالث لمعاونتنا في الاستعلام عنك بنكيا واستلام الدفعات منك واستخدامها لأغراض الإحصاءات وأبحاث التسويق أو لمساعدة فريق خدمة العملاء. وقد نحتاج لتبادل المعلومات مع طرف ثالث بهدف الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان. وفي حال تم بيع شركتنا أو جزء منها، فقد نضطر لنقل قواعد بياناتنا التي تشمل معلوماتك الشخصية. وبخلاف ما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية، لن نقوم ببيع بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها لطرف ثالث دون الحصول على موافقة مسبقة منك إلا إذا كان ذلك ضرورياً للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه، أو إذا طلب منك ذلك بحكم القانون. وقد يحتوي الموقع على إعلانات لشركتنا أو خدماتها أو مشروعاتها أو روابط تؤدي إلى مواقع أخرى أو إطارات لمواقع أخرى. ونحيطك علماً بأننا غير مسؤولين عن سياسة الخصوصية الخاصة بأي طرف ثالث أو محتوى تلك السياسات المطبقة في المواقع الأخرى، فضلاً عن أننا غير مسؤولين إزاء أي طرف ثالث ننقل إليه بياناتك بما يتوافق مع سياسة الخصوصية.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

لا يُعتبر قبول ملفات تعريف الارتباط شرطاً أساسياً لزيارة الموقع. ولكننا نشير إلى أنّه لا يمكن استخدام بعض الوظائف على الموقع وطلب أي غرض من دون تفعيل ملفات تعريف الارتباط. وتُعتبر ملفات تعريف الارتباط ملفات نصية صغيرة تسمح لخدمنا بتحديد حاسوبك كمستخدم فريد عند زيارة صفحات معينة من الموقع. ويخزن متصفحك هذه الملفات على قرص حاسوبك الثابت. ويمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط لاكتشاف عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، مما يوفر لك الوقت عندما تكون على الموقع أو تريد زيارته. ونستخدم ملفات تعريف الارتباط لضمان راحتك عندما تتصفح هذا الموقع (لنتذكر على سبيل المثال هويتك عندما تريد تعديل شروط البيع بدون الحاجة إلى إعادة إدخال عنوان بريدك الإلكتروني) وليس من أجل الحصول على معلومات أخرى عنك أو استخدامها (مثلاً لأغراض التسويق المستهدف). ويمكنك ضبط متصفحك حتى لا يقبل ملفات تعريف الارتباط ولكن هذا من شأنه أن يحد من استخدامك للموقع. ونرجو أن تتأكد من أنّ لجوئنا إلى ملفات تعريف الارتباط لا يحتوي على أية معلومات شخصية أو خاصة ويخلو من الفيروسات. وفي حال تريد معرفة المزيد عن هذه الملفات، راجع موقع

<http://www.allaboutcookies.org> أو في حالة معرفة كيفية حذفها من متصفحك، راجع موقع <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. ويستخدم هذا الموقع خدمة تحليلات جوجل (Google Analytics) وهي خدمة تقدمها شركة جوجل لتحليل صفحات شبكة الإنترنت. ولتحليل كيفية استخدام المستخدمين للموقع، تركز خدمة تحليلات جوجل على ملفات تعريف الارتباط وهي ملفات نصية وضعت على حاسوبك. وستنقل شركة جوجل المعلومات التي تولدها ملفات تعريف الارتباط عن استخدامك لهذا الموقع (بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت) إلى خوادم في الولايات المتحدة حيث سيتم تخزينها. وسوف تستخدم شركة جوجل هذه المعلومات لتقييم استخدامك للموقع، وإعداد تقارير لمشغلي الموقع عن نشاطه وتوفير خدمات أخرى مرتبطة بنشاط الموقع واستخدام الإنترنت. وقد تنقل جوجل أيضاً هذه المعلومات إلى طرف ثالث في حال طلب منها ذلك بموجب القانون أو في حال عالج طرف ثالث المعلومات بالنيابة عن شركة جوجل. ولن تربط شركة جوجل عنوان بروتوكول الإنترنت خاصتك مع أية بيانات أخرى تحتفظ بها. ويمكنك رفض استخدام ملفات تعريف الارتباط وذلك عن طريق اختيار الإعدادات المناسبة على متصفحك ولكن نرجو أن تأخذ بعين الاعتبار أنك عندئذ لن تستطيع الاستفادة من وظيفة الموقع الكاملة. ومن خلال استخدامك هذا الموقع، فأنت توافق على أن تستخدم شركة جوجل بياناتك على النحو المبين والأغراض المفصلة أعلاه.

الأمان

نستخدم تقنيات وإجراءات أمان ملائمة لمنع أي وصول غير مصرح به أو غير قانوني لمعلوماتك أو فقدانها أو تدميرها. فعندما نجمع البيانات من خلال الموقع، نقوم بتخزين معلوماتك الشخصية على قاعدة بيانات ضمن خادم إلكتروني آمن. فنستخدم أنظمة جدار الحماية على خوادمنا. وعندما نقوم بجمع تفاصيل بطاقات الدفع إلكترونياً، فإننا نحميها من خلال استخدام التشفير، مثل طبقة مآخذ التوصيل الآمنة (SSL). فيصعب بالتالي على أي متسلل فك تشفير معلوماتك بما أننا لا نستطيع ضمان الحماية بنسبة مئة في المئة. وننصحك بشدة بعدم إرسال كل تفاصيل بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الآلي عندما تتواصل معنا إلكترونياً ومن دون تشفير. ونضع ضمانات مادية وإلكترونية وإجرائية مباشرة على عملية جمع معلوماتك وتخزينها والإفصاح عنها. وتتطلب إجراءاتنا الأمنية أن نطلب منك أحياناً إثبات هويتك قبل أن نُفصح لك عن معلوماتك الشخصية. وتقع على عاتقك مسؤولية حماية كلمتك السرية وحاسوبك من أي استخدام غير مصرح به.

حقوق العميل

في حال شعورك بالقلق على بياناتك، يحق لك طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحملها عنك أو سيق ونقلتها إلينا. ويحق لك أن تطلب منا تصحيح أي أخطاء في بياناتك الشخصية ويتم ذلك مجاناً. ولك الحق أيضاً في مطالبتنا، في أي وقت، بالتوقف عن استخدام بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية مباشرة.