

الشروط والأحكام الخاصة باستخدام الموقع

الشروط والأحكام

المقدمة

نرحب بكم في موقع nuca.tmg.com.eg. تنطبق هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") على هذا الموقع وعلى جميع أقسامه وفروعه ومواقع الإنترنت التابعة له التي تشير إلى هذه الشروط والأحكام كمرجع لها.

عند زيارة وتسجيل البيانات على الموقع وإنشاء الحساب، يقر العميل ("العميل / مستخدم الموقع") بموافقة على هذه الشروط والأحكام. وإن كان العميل لا يوافق عليها، فعليه عدم استخدام هذا الموقع، ويحتفظ القائمون على إدارة هذا الموقع بالحق في تغيير أي أجزاء من شروط الاستخدام والأحكام أو تعديلها أو إضافة معلومات إليها أو إلزائها في أي وقت. وتصبح التغييرات سارية النفاذ عندما يتم نشرها على الموقع دون سابق إخطار للعميل. ويُرجى مراجعة شروط الاستخدام والأحكام بانتظام للاطلاع على أي تحديثات أو تعديلات قد يتم إدخالها. ويشكل استخدام العميل المستمر للموقع - بعد نشر أي تغييرات أو تعديلات في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالاستخدام - موافقة تامة من العميل على تلك التغييرات أو التعديلات.

شروط وأحكام الاستخدام

استخدام الموقع

- لزيارة وتسجيل البيانات وتفعيل الحساب على هذا الموقع، يجب ألا يقل عمر مستخدم الموقع عن 21 عاماً وأن يكون مصري الجنسية.
- يحق للعميل إنشاء وتسجيل حساب واحد فقط على الموقع.
- في حالة إنشاء عدة حسابات على هذا الموقع يحق لمجموعة شركات طلعت مصطفى أو إحدى شركاتها في هذه الحالة اتخاذ الإجراءات القانونية مع هذا العميل أو الغاء أو غلق الحسابات الأخرى دون أي أخطار أو انذار مسبق للعميل.
- في حالة مخالفة هذه الشروط والأحكام، سيتم إلغاء تفعيل الحساب فوراً والمنع من إجراء أي طلبات على الموقع.
- يتم منح العميل ترخيصاً غير قابل للحوالة أو التنازل لصالح الغير لاستخدام هذا الموقع بموجب الشروط والأحكام المحددة. وتكمن غاية هذا الترخيص في رغبة العميل في استعراض وشراء أي من الوحدات السكنية او الخدمات التي تقدمها إحدى شركات مجموعة طلعت مصطفى على الموقع. ويحظر استخدام الموقع لأغراض تجارية أو استخدام الحساب باسم الغير، باستثناء ما تمّ السماح به من قبل إحدى شركات مجموعة طلعت مصطفى كتابة. وتؤدي أي مخالفة لهذه الشروط والأحكام إلى إلغاء فوري للترخيص الممنوح في هذه الفقرة من دون أي سابق إنذار أو إخطار للعميل.
- يتم عرض المحتوى الظاهر على هذا الموقع لأغراض تسويق وبيع الوحدات السكنية او الخدمات التي تقدمها إحدى شركات مجموعة طلعت مصطفى وتعود التوضيحات التي تُخصها والتي أعرب عنها في هذا الموقع إلى شركات مجموعة طلعت مصطفى وبالتالي ترجع أي تعليقات أو آراء أخرى قد ترد على هذا الموقع أو

- على أي مواقع أخرى على شبكة المعلومات الدولية (الأنترنت) إلى الجهة أو الشخص الذي نشرها وبالتالي لا تعكس آراء أحد شركات مجموعة طلعت مصطفى أو مسؤوليها أو موظفيها أو تابعيها .
- تتطلب بعض الخدمات والمميزات ذات الصلة التي قد تكون متوفرة على الموقع التسجيل أو الاشتراك فيها. وباختيار العميل التسجيل أو الاشتراك في أي من هذه الخدمات أو المميزات ذات الصلة، فإنَّ العميل يقر ويوافق على تقديم معلومات دقيقة وحديثة ويتعهد بتحديثها فوراً إذا طرأ عليها أية تغييرات. ويتحمل كُلاً مستخدم للموقع - وحده - مسؤولية حفظ اسم المستخدم وكلمات المرور وغيرها من أساليب تحديد حساب الاستخدام بطريقة سليمة. وتقع كامل المسؤولية على عاتق صاحب الحساب (العميل /مستخدم الموقع) فيما يخص جميع الأنشطة التي تحدث باستخدام اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة به أو حسابه. بالإضافة إلى ذلك، يلتزم العميل بالإبلاغ عن أي استخدام غير مصرَّح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور أو الحساب. ولا يكون الموقع أو شركات مجموعة طلعت مصطفى أو المسؤولين عنه أو موظفيها أو تابعيها مسؤولين في أي حال من الأحوال، بشكل مباشر أو غير مباشر أو بأي شكل من الأشكال، عن أية خسارة أو أضرار من أي نوع، قد تنتج عن تعثر العميل في الامتثال لهذا القسم أو ما يتصل به.
 - أثناء عملية التسجيل وإنشاء الحساب على الموقع، يوافق العميل على تلقّي رسائل إلكترونية ترويجية من قبل الموقع. ويمكن في وقت لاحق، إلغاء هذا الخيار وعدم تلقي أي رسائل إلكترونية ترويجية من خلال الضغط على الرابط الموجود في الجزء السفلي من أية رسالة إلكترونية ترويجية.
 - ينبغي على العميل الالتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة عبر الأنترنت كما يعتبر مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسارة قد تلحق به أو تلحق بمجموعة شركات طلعت مصطفى أو احدي شركاتها أو المسؤولين عنها أو موظفيها أو تابعيها بشكل مباشر أو غير مباشر معنوياً أو مادياً نتيجة أي استخدام غير شرعي أو حقيقي أو مفوض لاستخدام الحساب الذي تم انشاءه على الموقع من طرفه أو من طرف أي شخص اخر حصل على اسم المستخدم وكلمة المرور أو كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة المرور .
 - يقر العميل و يوافق بأن لمجموعة شركات طلعت مصطفى أو احدي شركاتها مطلق الحق والإرادة وفي أي وقت ان تجرى أي استيضاح أو استيفاءات ترها ضرورية (مباشرة او عبر أطراف من الغير) ومطالبة العميل بالإفصاح عن معلومات اضافيه أو تقديم مستندات إضافية لإثبات هوية العميل أو أدواته المالية.
 - لا يتحمل الموقع أو مجموعة شركات طلعت مصطفى أو احدي شركاتها أو المسؤولين عنها أو موظفيها أو تابعيها اية مطالبات تنشأ عن أخطاء أو إهمال سواء حصلت من العميل أو من الغير أو أي خسارات مالية أو تشويه للسمعة أو أي اضرار خاصه تنشأ عن سوء استخدام أو عدم قدرة العميل على استخدام الموقع كما يقر العميل بموافقه على اعفاء الموقع أو مجموعة شركات طلعت مصطفى أو احدي شركاتها أو المسؤولين عنها أو موظفيها أو تابعيها من أي مسؤولية بشأن أي مطالبة أو نزاع أو تكاليف أو أضرار وأي خسارة مباشرة أو غير مباشرة لأى طرف نشأت عن أفعال قام بها العميل وكما يقر العميل بتنزله على وجه الخصوص وفق القوانين المعمول بها عن أي مطالبه في هذا الشأن .
 - يوافق العميل بأن للمجموعة شركات طلعت مصطفى أو احدي شركاتها الحق في أن يتم التواصل معه عبر البريد الإلكتروني أو من خلال بث إعلانات ترويجية على الموقع ويوافق على ان جميع الاتفاقات والاعلانات والبيانات والاتصالات الأخرى التي قد يتم ارسالها بإحدى الوسائل الالكترونية تقوم مثيلاتها المكتوبة في تلبية الاحتياجات القانونية .

مشاركات المستخدم

إنَّ أي مشاركة من العميل على الموقع و/أو ما يقدمه، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - الأسئلة والانتقادات والتعليقات والاقتراحات (مجتمعين في لفظة "المشاركات") تصبح مملوكة حصرياً لمجموعة شركات طلعت مصطفى، ولا تعود بأي حالٍ من الأحوال ملكاً للعميل. وفضلاً عن الحقوق التي تنطبق على أي نوع من المشاركات، وبمجرد

مشاركة العميل بتعليقاته أو انتقاداته على الموقع، فإن يمنح إدارة الموقع أو مجموعة شركات طلعت مصطفى الحق استخدام الاسم الذي تم عرضه والمرتبط مباشرةً بهذا النقد أو التعليق أو أي محتوى آخر. ولا يحق للعميل استخدام عنوان مزيف للبريد الإلكتروني أو انتحال شخصية الغير أو ارتكاب أي محاولة تضليل أو يتعلّق بأصالة وموثوقية أي من المشاركات وهو ما يعرض العميل للمساءلة القانونية. ويجوز لإدارة الموقع حذف أي من المشاركات أو تعديلها.

الموافقة على طلب التسجيل في الموقع و الأسعار

- يُرجى الملاحظة أنّه في بعض الحالات، قد لا تتم الموافقة على طلب التسجيل بالموقع لعدّة أسباب. ويحتفظ القائمون على إدارة الموقع بالحق في رفض أو إلغاء أي طلب تسجيل أو إنشاء حساب لأي سبب من الأسباب وفي أي وقت. وقبل الموافقة على الطلب، قد يتم الطلب من العميل تقديم معلومات إضافية أو بيانات أخرى للتحقق من هويته، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر، رقم الهاتف والعنوان.
- تحرص إدارة الموقع على توفير أدق المعلومات المتعلقة بالأسعار لجميع المستخدمين الذين يزورون الموقع. إلّا أنّ الأخطاء قد تُردّ في بعض الأحيان، كالحالات التي لا يتمّ فيها تحديد سعر إحدى الوحدات بشكل صحيح على الموقع. ومن ثم، فنحتفظ بالحق في رفض أو إلغاء أي طلب من الطلبات. وفي حالة ما إذا لم يتم تحديد سعر الوحدة أو الخدمة بشكل صحيح، فيحق لنا، وفقاً لمطلق تقدير مجموعة شركات طلعت مصطفى، الاتصال بالعميل للحصول على تعليمات أو إلغاء طلبك وإبلاغك بهذا الإلغاء. ولنا الحق في رفض أو إلغاء أي طلبات سواء تم تأكيدها أو من عدمه.

حقوق الملكية الفكرية

إنّ جميع حقوق الملكية الفكرية، سواء كانت مسجّلة أو غير مسجّلة، في الموقع، وجميع معلومات المحتوى والتصميمات الواردة على الموقع، تُعد مملوكة حصرياً لمجموعة شركات طلعت مصطفى، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، النصوص والرسوم والبرامج والصور والفيديو والموسيقى والصوت والنماذج، واختيارها وتنسيقها، فضلاً عن جميع مصنّفات البرمجيات ورموز المصادر والبرامج الرئيسية. وإنّ كلّ محتويات الموقع محمية أيضاً بموجب حقوق النشر مجتمعة في صورة عمل واحد وفقاً لقوانين حقوق النشر في جمهورية مصر العربية والاتفاقيات الدولية.

حماية البيانات

سيتم الاحتفاظ بأي معلومات شخصية يتم جمعها فيما يتعلق باستخدام هذا الموقع واستخدامها بما يتفق مع سياسة الخصوصية الخاصة بمجموعة شركات طلعت مصطفى، والتي تتوفر على الموقع، ويقر ويوافق العميل بأن مجموعة شركات طلعت مصطفى أو أحدي الشركات التابعة لها مطلق الحق في استخدام بيانات العميل لأغراض الاستعلام و التحقق من هويته و التي تشمل على سبيل المثال وليس الحصر "اتخاذ إجراءات الاستعلام الانتمانيإلخ"

القانون واجب التطبيق و فض المنازعات

تُفسّر هذه الشروط والأحكام وتُطبّق بموجب القوانين السارية في جمهورية مصر العربية. وبموجب ذلك، يوافق كل العميل على انعقاد الاختصاص القضائي للمحاكم الاقتصادية.

إلغاء الموافقة

بالإضافة إلى أي أحكام قانونية أو إجراءات الإنصاف القضائي، يجوز لإدارة الموقع و مجموعة شركات طلعت مصطفى، فوراً ومن دون سابق إنذار للعميل، إنهاء هذه الشروط والأحكام أو الغاء أي من الحقوق الممنوحة أو جميعها بموجب الشروط والأحكام. وفي أي حالة لإنهاء هذا التعاقد، يتعيّن علي العميل التوقّف فوراً عن زيارة الموقع

واستخدامه، وفضلاً عن إصدار أحكام قانونية أو إجراءات منصفة قضائياً، قد تُلغى فوراً جميع كلمات السرّ أو غيرها من أساليب تعريف الحساب الممنوحة للعميل، ونرفض أي زيارة أو استخدام لهذا الموقع كلياً أو جزئياً. ولن يؤثر أي إبطال لهذا الاتفاق في جميع الحقوق والالتزامات (والتي تشمل على سبيل المثال وليس الحصر، التزامات السداد و التوقيع على المستندات المطلوبة لتفعيل التعاقد على الوحدات) الخاصة بالأطراف والصادرة قبل تاريخ الإنهاء ومن ثم، فتوافق على أنّ القائمين على الموقع لن يتحملوا المسؤولية عن المستخدم أو عن أي فرد آخر نتيجة لتعليق الخدمة أو إنهائها. وإذا كنت غير راضٍ عن هذا الموقع أو عن أي من الشروط أو الأحكام أو النظام أو السياسات أو المبادئ التوجيهية أو الممارسات الخاصة بكيفية إدارة الموقع، فالإجراء الوحيد والحصري الذي علي المستخدم اتخاذه عندئذٍ هو التوقّف عن استخدام الموقع.